



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. En conséquence, les présentes conditions générales de vente sont systématiquement portées à la connaissance de chaque acheteur pour lui permettre de passer commande. En conséquence, le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces Conditions Générales de Vente.

Pour toutes les manifestations et quel qu'en soit le lieu, le participant devra se conformer au règlement intérieur propre au lieu. L'acquisition de ce titre emporte adhésion au Règlement Intérieur du lieu. Toute personne qui ne se conformerait pas à ce Règlement Intérieur pourra se voir refuser l'entrée de l'évènement ou s'en voir expulser sans pouvoir prétendre au remboursement de son titre. Le titre doit être conservé par le titulaire, toute personne qui ne sera pas en possession d'un titre pourra être expulsé de l'évènement. Tout spectateur, y compris les enfants, devra être porteur d'un titre. Si l'évènement doit être interrompu au-delà de la moitié de sa durée, le présent titre ne sera pas remboursé. L'organisateur peut être amené à modifier les programmes, la distribution, les horaires. Ces modifications n'entraînent aucun échange, ni aucun remboursement. Ce titre ne peut être ni repris, ni échangé, ni revendu (Loi du 27 juin 1919). Aucun duplicata n'en sera délivré. Il est interdit d'utiliser, de revendre ou d'échanger ce titre à des fins promotionnelles ou commerciales. Toute personne assistant à l'évènement consent et accorde gratuitement à l'organisateur le droit d'utiliser et de reproduire son image et sa voix sur tout support en relation avec la manifestation et/ou la promotion du lieu et des activités de l'organisateur, tel que les photographies, les retransmissions télévisées et sur écrans géants, les émissions et/ou enregistrements vidéos ou sonores, pendant 10 ans et dans le monde entier. Le porteur du titre s'engage à respecter la loi et les règlements applicables à la sécurité dans les lieux publics, et en particulier les dispositions des articles L. 332-3 à L. 332-16 du Code du Sport. En cas d'annulation ou de report de l'évènement, le remboursement du titre sera soumis aux conditions de l'organisateur de l'évènement. Il est interdit de photographier, de filmer ou d'enregistrer lors de l'évènement sauf accord spécifique de l'organisateur. De manière générale, les évènements se déroulent sous la seule responsabilité de l'organisateur.

PRIX ET NOMBRE DE PLACES

Le prix des places est indiqué en euros toutes taxes comprises. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont uniquement payables en Euro. Un titre ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé, sauf en cas d'annulation de l'évènement et de décision par l'organisateur du remboursement des titres.



DISPONIBILITÉ

Les réservations de titres s'effectuent en temps réel. Dans ce cadre, notre serveur vous informe en temps réel sur la disponibilité des titres au moment de la passation de votre commande. En cas d'indisponibilité, notre serveur vous propose automatiquement une inscription en liste d'attente. Pour les inscriptions par courrier postal, elles se font par ordre d'arrivée. En cas de dépassement du nombre de participants, les inscriptions excédentaires seront transférées sur la liste d'attente.

PLANS DE SALLES ET LOCALISATION DES PLACES

Les places ne sont pas numérotées et aucune priorité n'est possible sauf pour les PMR et réservation spécifique des organisateurs.

PRISE DE COMMANDE

Les prises de commande effectuées par le client se font par l'intermédiaire du bon de commande électronique accessible en ligne sur le site web de billetterie ou par bon de commande papier retourné signé à ASET par voie postale avec le règlement complet. La vente est réputée formée dès la réception du bon de commande complet par ASET. Le client s'engage, préalablement à toute commande, à compléter les informations demandées à partir du formulaire disponible en ligne sur le site web ou sur le formulaire papier. Le client atteste de la véracité et de l'exactitude des informations ainsi transmises. La procédure de passation de commande comprend les étapes suivantes : vérification du détail de la commande, de son prix total et correction des éventuelles erreurs ; confirmation de la commande ; renseignement des coordonnées du client ; consultation et acceptation des conditions générales de vente ; paiement de la commande par le client. La commande du client fait l'objet d'un accusé de réception.

CONSERVATION

Conformément à l'article L. 134-2 du Code de la consommation, ASET assure la conservation de l'écrit constatant la commande du consommateur portant sur un montant supérieur ou égal à 120 euros pendant une durée de dix ans à compter de la livraison ayant fait l'objet de la commande et lui en garantit l'accès à tout moment pendant cette même durée.



A S E T

Arbres Sciences Et Tradition

Association Arbres Sciences Et Tradition

MODE DE REGLEMENT

Seul le paiement par carte bancaire est proposé pour les inscriptions sur le site internet. Ce mode de règlement vous permet de réserver vos titres en ligne et immédiatement de manière ferme. Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande sont les cartes du réseau Carte Bleue. Pour tout paiement par carte bancaire, la carte bancaire est débitée dès la validation finale de la commande. Le débit de la carte bancaire est indépendant du retrait effectif des titres. En tout état de cause, les titres sont réglés même si vous omettez de retirer vos titres. Pour les inscriptions par voie postale, l'inscription est ferme après réception du bulletin d'inscription complètement rempli de manière lisible et encaissement du chèque du montant total.

SÉCURISATION DES PAIEMENTS ET DONNÉES PERSONNELLES

ASET a confié son système de paiement à HelloAsso, prestataire spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne des associations. Nous vous garantissons la totale confidentialité de vos informations bancaires, sécurisées par le protocole SSL, qui contrôle systématiquement la validité des droits d'accès lors de votre paiement par carte bancaire et crypte tous les échanges afin d'en garantir la confidentialité. Les données personnelles que vous communiquez nous permettent de mener à bien votre transaction. En outre, ces données, une fois enregistrées, vous permettent d'effectuer plus rapidement vos transactions futures suite à la création de votre compte. Elles permettent également à l'organisateur ou ASET de vous expédier vos titres, et éventuellement de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu l'évènement pour lequel vous avez réservé des places. Nous pouvons être amenés à vous demander par email ou par téléphone des informations complémentaires sur l'identité de l'acheteur (carte d'identité) et l'identité du porteur de la carte bancaire qui a servi au paiement, en fonction du montant de votre commande et l'existence de l'adresse de l'acheteur. Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant par e-mail à l'adresse de l'organisateur (art. 34 de la loi " Informatique et Liberté " du 6 Janvier 1978).

Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et seront communiquées à ASET. A défaut de renseignement, ASET ne pourrait enregistrer de commande. Le client est informé que l'ensemble des données à caractère personnel collectées fera l'objet d'un traitement automatisé. Le client peut écrire à ASET, dont les coordonnées sont indiquées sur le site de celui-ci à la rubrique « contact », pour exercer ses droits d'accès, d'interrogation, d'opposition pour motif légitime et de rectification à l'égard des informations le concernant et faisant l'objet d'un traitement par l'organisateur concerné, dans les conditions prévues par la loi du 6 janvier 1978. Le client dispose de la faculté de s'opposer, sans frais, à ce que les données le concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale. Les cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire du disque des consommateurs. En aucun cas les cookies ne contiennent d'information confidentielle, telle que le nom ou le numéro de carte bancaire, mais permettent de garder en mémoire les articles sélectionnés lors de précédentes visites.

Association Arbres Sciences Et Tradition

740, route du stade 26380 PEYRINS France

E.mail : arbressciencesettradition@gmail.com

Tél : +33 7 82 04 53 24 / +33 6 72 99 18 71 / +33 6 52 63 26 02

<https://www.arbressciencesettradition.org/>



A S E T
Arbres Sciences Et Tradition

Association Arbres Sciences Et Tradition

VALIDATION

Quand vous cliquez sur le bouton "Valider" à la fin du processus de commande, vous déclarez accepter, en cochant la case "J'accepte les conditions générales de vente", l'intégralité des Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve. Les données enregistrées par ASET constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par ASET et ses clients. Pour les inscriptions par voie postale, la signature du bulletin d'inscription vaut acceptation pleinement et sans réserve des Conditions Générales de vente.

OBTENTION DES TITRES

Le paiement immédiat par carte bancaire, seul mode de paiement proposé sur internet, permet l'expédition de vos titres par courrier électronique et l'impression des titres à domicile. Pour les inscriptions par voie postale, vos titres seront envoyés par courrier électronique à l'adresse mail indiquée sur votre bulletin d'inscription.

CONDITIONS SPÉCIFIQUES AU TITRE IMPRIMABLE À DOMICILE (E-TICKET)

Chaque e-ticket est muni d'un code barre permettant l'accès à l'événement à un seul spectateur. En cas de perte, de vols ou de reproduction d'un titre valide, seule la première personne détenteur du titre pourra accéder à l'événement, elle est présumée être le porteur légitime de l'e-ticket. L'acheteur demeure responsable de l'utilisation qui est faite de son ou de ces e-tickets. Le e-ticket est uniquement valable s'il est imprimé à 100% sur du papier A4 blanc, vierge recto et verso, sans modification de la taille d'impression en format portrait (vertical) avec une imprimante jet d'encre ou laser ; Aucun autre support (électronique, écran pc, écran portable...) n'est accepté. Les e-tickets doivent disposer d'une bonne qualité d'impression. Les e-tickets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et considérés de fait comme non valables. En cas de mauvaise qualité d'impression, vous devez ré imprimer votre e-ticket afin de disposer d'une bonne qualité d'impression. ASET décline toute responsabilité pour les anomalies survenant lors de votre impression du titre. Ce e-ticket n'est ni échangeable, ni remboursable. Il est personnel et incessible. Lors des contrôles à l'entrée de l'événement, une pièce d'identité officielle en cours de validité avec photo pourra être demandée pour identifier l'acheteur de l'e-ticket. Ce e-ticket est uniquement valable pour l'évènement à la date précisée. Dans les autres cas, ce titre ne sera pas valable. Vous devez conserver ce titre pendant toute la durée de votre présence sur le lieu de l'évènement. En cas de perte ou de vol, ASET décline toute responsabilité sur l'utilisation illicite de ce titre.

Association Arbres Sciences Et Tradition

740, route du stade 26380 PEYRINS France

E.mail : arbressciencesettradition@gmail.com

Tél : +33 7 82 04 53 24 / +33 6 72 99 18 71 / +33 6 52 63 26 02

<https://www.arbressciencesettradition.org/>



A S E T
Arbres Sciences Et Tradition

Association Arbres Sciences Et Tradition

ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Un titre, quel que soit l'évènement, ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé, sauf en cas d'annulation de l'évènement et de décision par l'organisateur du remboursement des titres. En cas d'annulation, de report, d'interruption, de modification de programme, le remboursement (hors frais d'envoi) sera de la seule décision de l'organisateur et sera soumis aux seules conditions de l'organisateur.

CONDITIONS D'ANNULATION

En cas d'annulation écrite de votre part plus de 60 jours avant le Forum, une somme forfaitaire de 20€ de frais administratifs sera conservée, le reste vous sera retourné. En cas d'annulation entre 30 et 60 jours avant le Forum, remboursement de 50% du montant versé. En cas d'annulation moins de 30 jours avant le forum, aucun remboursement, sauf raison médicale justifiée. Toute participation interrompue du fait du participant ne donne droit à aucun remboursement. En cas d'annulation de l'évènement du fait de l'organisateur, (si conditions sanitaires incompatibles par exemple), report de l'inscription sur l'évènement suivant ou remboursement intégral sur simple demande écrite. Tous les dossiers d'annulation seront régularisés dans le mois qui suit votre demande.

CONVENTION DE PREUVE

Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de ASET seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus.

DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.

Association Arbres Sciences Et Tradition

740, route du stade 26380 PEYRINS France

E.mail : arbrssciencestradition@gmail.com

Tél : +33 7 82 04 53 24 / +33 6 72 99 18 71 / +33 6 52 63 26 02

<https://www.arbrssciencestradition.org/>